

## Comment le système aide-t-il les utilisateurs?

Le concept Telecare a fait ses preuves au Royaume-Uni, où il a été démontré que son utilisation confère des avantages aux fournisseurs de soins et aux utilisateurs, permettant à ces derniers de conserver leur autonomie en demeurant dans leur propre maison, ou ayant la possibilité de retourner à la maison plus rapidement après un séjour à l'hôpital. Il a été établi qu'un certain nombre de projets recourant aux services Telecare présentent des avantages significatifs. Parmi ces projets, on compte les suivants :

**West Lothian (Écosse)** - Alors que le nombre d'utilisateurs du système Telecare a progressé, l'établissement West Lothian a connu une diminution importante de la durée moyenne des séjours dans les établissements de soins, cette valeur passant de 38 mois en 2002 à seulement 12 mois en 2006, soit une réduction correspondante de 70 % pour ce qui est des coûts des soins en établissement.

Le recours au système Telecare a également contribué à :

- Réduire l'enveloppe moyenne de soins de 3,02 heures par semaine par patient, ce qui correspond à une économie de 30 livres par semaine par client de soins intensifs en établissement.
- Diminuer le taux de séjour en établissement de soins qui se sont prolongés à une valeur de 1,64 pour 1 000 patients de plus de 65 ans, soit une réduction de 40 % par rapport à la moyenne en Écosse.

**Projet de Northamptonshire sur la sécurité à la maison pour les personnes souffrant de démence** - Ce projet constitue un essai comparatif d'une durée de 21 mois entre 233 utilisateur du service Telecare et 173 non-utilisateurs. Résultats clés :

- Les membres de la famille et les personnes soignantes ont confirmé qu'ils ont ressenti moins de stress
- Les non-utilisateurs du service Telecare ont été 4 fois plus susceptibles de devoir entrer dans un foyer de soins.
- Il a été démontré que les services Telecare ont permis des économies nettes équivalentes de 1 504 773 livres sur la période de 21 mois du projet.

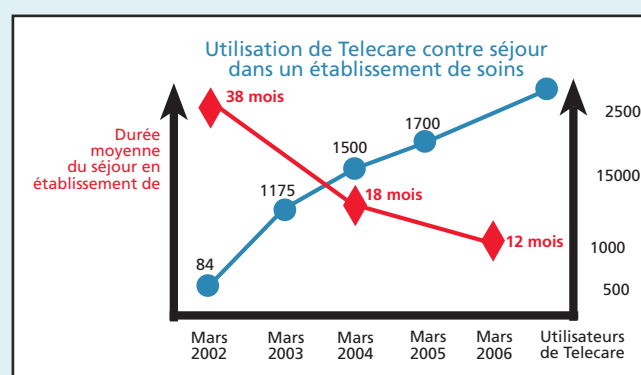
**Projet de soins intermédiaires Carlisle** - Ce projet comptait 553 clients et visait à prévenir les admissions dans un hôpital et à accélérer la sortie des patients.

- 80 % des clients ont soit évité de devoir se rendre à l'hôpital, soit pu en sortir plus rapidement, permettant une réduction minimale de 447 jours-patients, soit une économie de 64 semaines à un taux de 850 livres par semaine, ou un total de 54 400 livres. Ces économies ont également procuré au gestionnaire Acute Trust l'équivalent de 64 semaines en capacité supplémentaire.

Si on extrapole ces valeurs pour l'ensemble du Royaume-Uni, le système Telecare permettrait des économies d'environ 9 millions de jours-patients, ou 20 % de tous les lits pour soins intensifs, ce qui correspond à des économies totales de l'ordre de 5 milliards de livres.

En extrapolant ces valeurs pour le marché américain, cela représenterait environ 55 milliards de dollars.

À la suite de ces études, le ministère de la Santé et le gouvernement du Royaume-Uni font activement la promotion de l'implantation du système Telecare et ont engagé un financement substantiel pour s'assurer que le service Telecare soit offert à la population comme service régulier.



# Tunstall

[www.tunstallamerica.com](http://www.tunstallamerica.com)

Tunstall est un membre fondateur de l'organisme Continua Health Alliance (alliance Continua pour la santé)

Il découle de la politique de développement continu que nous poursuivons que les caractéristiques et l'aspect de nos produits peuvent changer sans préavis. Tunstall n'assume aucune responsabilité pour toute erreur ou omission contenue dans le présent document.

© 2008 Tunstall Group Ltd. TUNSTALL est une marque déposée.

Tunstall Canada, 7540, chemin Bath, Mississauga, (Ontario) L4T 1L2 CANADA

Tél. : 904-677-1144 Fax : 905-677-1121 Courriel : [sales@tunstallamerica.com](mailto:sales@tunstallamerica.com)

Tunstall Group Ltd, 10N Martingale Road, Suite 400, Schaumburg, Illinois 60173, United States

Tél. : 1-800-892-2205 Courriel : [sales@tunstallamerica.com](mailto:sales@tunstallamerica.com)



Continua  
HEALTH ALLIANCE

solutions sheet

## Telecare - soutenir l'autonomie

Le service Telecare s'appuie sur les avantages offerts par les systèmes professionnels de réponse d'urgence à domicile traditionnels, également appelés systèmes d'assistance en cas d'urgence, afin de permettre davantage aux personnes âgées de continuer à vivre à domicile. Le système est constitué de divers capteurs disposés dans la résidence et connectés à un appareil Telecare, par exemple le modèle Caresse. La surveillance du système est assurée 24 heures par jour, 365 jours par an par un centre de suivi, ce qui permet de prendre les mesures requises dans l'éventualité où un incident survient.

La variété des capteurs installés garantit aux utilisateurs du service une tranquillité d'esprit plus importante et une meilleure protection grâce à la surveillance pour les incendies, les inondations, les fuites de gaz naturel, les hautes et basses températures, les chutes, l'inactivité, le cambriolage, les visiteurs indésirables et beaucoup plus encore.

Il a été démontré que l'utilisation de Telecare apporte les avantages suivants :

- Réduction de la durée du séjour en établissement de soins
- Élimination de la nécessité de certaines visites à l'hôpital
- Réduction significative de la durée de séjour dans les foyers et les établissements de soins
- Économie d'argent significatives pour ce qui est de la prestation des soins

### Comment le service Telecare fonctionne-t-il?

Les capteurs du système Telecare dirigent automatiquement un appel d'urgence vers le centre de suivi, ce qui garantit que les appels sont acheminés même si l'utilisateur est incapable d'appuyer sur le bouton de son pendentif ou celui du système d'assistance en cas d'urgence. Lorsqu'un capteur Telecare lance une alarme, il envoie un signal à l'appareil Caresse, qui à son

tour, informe le centre de suivi, où les téléphonistes ont immédiatement accès aux renseignements personnels de l'utilisateur. De plus, ils savent alors quel capteur a émis le signal d'alarme et sa position à l'intérieur de la résidence de l'utilisateur. Ceci permet au téléphoniste de réagir rapidement face à la situation et de suivre les procédures afin d'y répondre adéquatement. Telecare consiste ainsi en un service amélioré et contribue à assurer la surveillance pour contrer toute une panoplie de situations susceptibles de présenter un danger.

### Pour quelles raisons ce service est-il nécessaire?

Partout à travers le monde, les populations vieillissent. Il est estimé que le nombre de personnes aux États-Unis âgées de 80 ans ou plus triplera au minimum entre 2000 et 2050, passant de 9,3 millions à 33,7 millions.

#### Population des États-Unis par tranche d'âge (en millions)

| Année | 70 - 74 ans | 75 - 79 ans | 80 ans et + | Total 70 ans et + |
|-------|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| 2000  | 8,85        | 7,43        | 9,3         | 25,58             |
| 2025  | 16,04       | 12,27       | 15,57       | 43,88             |
| 2050  | 17,5        | 15,07       | 33,7        | 66,27             |

Source : Bureau du recensement des États-Unis  
[www.census.gov](http://www.census.gov)

En raison de ces données, la prévalence des problèmes de santé liés au vieillissement connaît une croissance continue. Ces problèmes comprennent la démence, le diabète, les déficiences visuelles et auditives, ainsi que les accidents associés à l'âge, tels que les chutes, qui se produisent davantage. Cela signifie que la demande augmente pour des soins à la maison et en dehors du contexte hospitalier.

All the reassurance you need

**Tunstall**

# Aider les personnes âgées à vivre en toute dignité et sécurité dans le confort de leur propre maison

Le système Telecare est constitué de divers capteurs disposés dans la résidence et connectés à un appareil Telecare, par exemple le modèle Caresse. La surveillance du système est assurée 24 heures par jour, 365 jours par an par un centre de suivi, ce qui permet de prendre les mesures requises dans l'éventualité où un incident survient.

## Rassurance intelligente au cœur de la maison



### Détecteur de mouvement passif à infrarouge

Le capteur de mouvement passif à infrarouge est un dispositif sans fil qui surveille le mouvement de l'occupant de la maison; un signal d'alarme est émis si l'utilisateur n'a pas bougé pendant une période critique de la journée. Cette fonction peut également être employée afin de détecter la présence d'intrus dans la maison alors que l'utilisateur est absent.



### Détecteur d'inondation

Fournit une détection rapide en lançant une alerte en cas de situation où un danger d'inondation est présent dans de l'utilisateur.



### Tapis contact

Surveillance 24 heures par jour pour identifier l'inactivité ou l'éventuelle présence d'intrus dans la maison, selon les besoins individuels.



### Détecteur de fumée

Le télé-détecteur de fumée émet instantanément un appel d'urgence si la présence de fumée est identifiée, ce qui garantit que toute situation où un incendie est possible est vérifiée.



### Capteur de températures extrêmes

Ce dispositif détecte les basses et hautes températures, ainsi que les changements thermiques brusques; dans une telle éventualité, une alerte sera émise.



### Rappel de la prise de médicaments

Offre une solution efficace pour appuyer la régularité au traitement avec médicaments. Il est possible de configurer le système Caresse+ de façon à fournir 6 rappels de prise de médicaments par jour.



### Détecteur de chute au sol

Détecte automatiquement une chute importante et émet un signal d'alarme. Comprend également un pendentif.



### Portée du système Caresse

Les dispositifs Caresse et Caresse+ constituent le « cerveau » du système de surveillance Telecare. Ils sont reliés à la ligne téléphonique et communiquent automatiquement avec le centre de suivi ou les personnes soignantes et permettent la conversation et un échange bidirectionnel d'informations au sujet de l'événement identifié par le système Telecare.



Ils ont été conçus afin de protéger les personnes demeurant dans leur propre maison, appartement, condominium, ou dans une maison d'accueil pour personnes âgées. Les appareils permettent de lancer un signal d'alerte à partir de chacun des capteurs Telecare, y compris le pendentif que porte l'utilisateur, ou en appuyant sur le gros bouton rouge d'urgence situé sur l'appareil. Pour obtenir davantage de renseignements au sujet de la portée du système Caresse, consultez la fiche technique.

### Capteur de présence pour lit ou fauteuil

Ce dispositif fournit une alerte anticipée comme quoi l'utilisateur a quitté son fauteuil ou son lit depuis une certaine période de temps prédéterminée. Le capteur peut également contrôler une lampe de chevet au moyen du système X10.



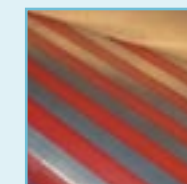
### Capteur identifiant l'absence de l'utilisateur

Ce dispositif fournit une alerte anticipée comme quoi l'utilisateur a quitté son domicile depuis une certaine période de temps prédéterminée; cette fonction est particulièrement utile pour les individus souffrant de démence, ainsi que pour les personnes qui assurent leurs soins.



### Capteur d'incontinence urinaire

Ce capteur est installé entre le matelas et un drap et lance immédiatement un signal lorsqu'il détecte de l'humidité afin de permettre de réagir efficacement.



### Module de télécommunication

Le module se branche aux autres dispositifs compatibles pour leur permettre de transmettre un signal sans fil aux dispositifs Caresse, ce qui élimine le recours aux fils pour câbler de tels capteurs.



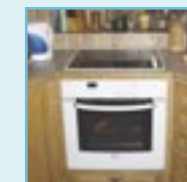
### Bouton pour visiteurs indésirables

Si un individu louche se présente à la porte de la maison et demande d'entrer, le bouton, disposé de façon discrète, peut être utilisé pour demander de l'aide.



### Capteur pour cuisinière

Ces capteurs sont installés sur une cuisinière et permettent de fermer les éléments après une certaine période de temps.



### Cordon pour appel

Le cordon pour lancer une alerte peut être disposé de façon stratégique dans la maison.

